

OM JETAS QUALITY SYSTEMS ABs

Integritetspolicy

Välkommen till JETAS sida om behandling av personuppgifter.

Denna sida ska hjälpa dig att fatta ett välgrundat beslut angående din relation till oss.

Innan vi går in på detaljer skulle vi vilja belysa tre viktiga punkter som detta dokument handlar om. Punkterna är viktiga för oss eftersom vi vet att de är viktiga för dig:

- 1 Vi vill tydliggöra ansvaret för att skydda dina rättigheter och din integritet.
- 2 Vi förklarar hur vi använder de personuppgifter du delar med oss, för att vi ska kunna erbjuda dig Jetas tjänster och ge dig bästa möjliga upplevelse av dem, hemsidan och när du är i kontakt med oss.
- 3 Dokumentet ska ge dig förståelse för vilka uppgifter vi samlar in och vad vi gör – respektive inte gör – med dem.

Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter

Jetas Quality Systems AB (nedan Jetas), 5566471223, Hedåsgatan 15, 412 53 Göteborg, är programleverantör av webbaserade program för ärendehantering, som nedan kallas "Tjänsten". Jetas är personuppgiftsbiträde för behandling av dina personuppgifter i Tjänsten och har ansvar för de organisatoriska och tekniska säkerhetsåtgärder. Personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifterna i Tjänsten är "Kunden" som är den registrerade organisationen hos Jetas, vilket kan vara små och medelstora företag, offentliga samt övriga privata aktörer. Du som är användare och har egna inloggningsuppgifter till Tjänsten kallas nedan för "Användaren". I Tjänsten finns rollen "Systemadministratör" som är företrädare för Kunden i Tjänsten med ansvar att lägga upp användare och andra systemadministratörer, tilldela rättigheter och ge instruktioner till Jetas avseende behandlingen av personuppgifter i Tjänsten. Du som är samarbetspartner, underleverantör till "Kunden" kallas nedan "Affärspartner". Kunder och Affärspartner har personer vars kontaktuppgifter finns registrerade hos Jetas för att vi ska kunna kontakta er, de kallas nedan "Kontaktpersoner".

Jetas är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som du delar med oss när:

- du beställer Tjänsten och blir kund
- du får inloggningsuppgifter och blir användare av Tjänsten
- du använder Jetas app
- du ingår avtal med Jetas och blir affärspartner
- du registreras som kontaktperson hos Jetas för din organisation
- du anmäler dig till någon av våra utbildningar
- du har en fråga och/eller kontaktar oss
- du besöker vår hemsida och accepterar cookies

Vilka personuppgifter behandlar vi om dig?

Vilka personuppgifter som behandlas varierar beroende på vilken företagsform du har. Kund- och företagsuppgifter kan bli personuppgifter för kund och affärspartner som är en enskild firma.

När du beställer Tjänsten samlar vi in kontaktuppgifter om dig som kontaktperson och företagsuppgifter om dig och blir kund. Du som är kund har vi kunduppgifter om, vilket är de företagsuppgifter du lämnat till oss vid beställning och som vi begärt in. Alla användare har användaruppgifter och onlineidentifikationer hos oss för att kunna använda Tjänsten. När du använder Jetas App kan du komma att ladda upp bilder i Tjänsten, som då kommer att behandlas av oss. Om ett avtal ingåtts med Jetas behandlar vi uppgifter om dig som affärspartner, som vid enskild firma blir personuppgifter, och kontaktuppgifter om dig som Kontaktperson.

Har du en fråga eller kontaktar oss gällande något annat ärende kan mängden personuppgifter och vilka det är varierar beroende på vilken kommunikationskanal som används. Kategorier av personuppgifter är oftast kontaktuppgifter, onlineidentifikationer, företagsuppgifter samt ärendet i sig som ostrukturerat material, vilket

Jetas Quality Systems AB - Telefon: 031-22 33 11. Styrelsens säte i Göteborg, Hedåsgatan 15 , 412 53 Göteborg www.jetas.se Org. nr. 556647-1223

innehåller de personuppgifter du valt att dela med oss. En detaljerad lista över vilka personuppgifter som förekommer inom de olika kategorier, vid vilka tillfällen och vilken laglig grund behandlingen baseras på, finns i bilaga 1. Information om vad cookies är och hur vi hanterar cookies finns beskrivet på vår sida www.jetas.se.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Jetas samlar in uppgifter om dig som kund för att kunna hantera din beställning, skapa och affärsrelationen.

Personuppgifter om dig som användare behövs för att du ska kunna logga in i Tjänsten, identifiera och skapa underlag för bl.a ärenden i Jetas program, kunna kontakta dig, för statistiska ändamål, bättre service vid ärenden eller i kontakt med oss, samt för erbjuda dig fler av våra tjänster och för direktmarknadsföring (vilket du kan avregistrera dig från).

Vid användningen av Jetas App godkänner du att Jetas App får tillgång till din kameramobil och bildgalleri för att du ska kunna ladda upp och behandla dina bilder i Tjänsten för exempelvis registrering av skador.

Företagsuppgifter om dig som affärspart behövs för att fullgöra avtalet och kontaktuppgifter om dig som kontaktperson för att kunna kontakta dig. När du kontaktar oss via någon av Jetas kommunikationskanaler används informationen om dig för att kunna hantera ärendet, kunna kontakta dig och bidrar till att förbättra vår service genom att spara ärendet vid återkommande frågor från dig eller andra frågeställare med samma fråga. Besöker du Jetas hemsida godkänner du till cookies för behandlingen av dina uppgifter.

Vilka delar vi personuppgifter med?

Vi kan behöva dela personuppgifterna med andra bolag inom koncernen för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden, informera dig eller hjälpa dig hantera ditt ärende. Behandlingen av dina uppgifter såsom lagring och strukturering sker i system som kan vara tillhandahållna av programleverantörer till oss. Dessa underbiträden som behandlar dina personuppgifter åt vår räkning och plats för behandling framgår av bilaga 2. Dina kontaktuppgifter som systemadministratör i Tjänsten kan komma att lämnas ut till andra användare i ert program i syfte att uppfylla systemadministratörens ansvar.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Jetas sparar personuppgifter om dig som kund så länge det finns en kundrelation eller är nödvändigt för att uppnå de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid avtalets upphörande kommer dina uppgifter om dig som kund och kontaktperson hos kund lagras för att kunna följa upp och kontakta dig igen. Du blir en potentiell kund tills du invänder denna behandling. Dina uppgifter kommer att sparas vid ekonomiska skäl för kunna spåra din betalningshistorik och i enlighet med bokföringslagen. Hur länge dina personuppgifter som användare lagras hos oss varierar beroende på syftet till att de samlats in. Personuppgifter som behandlas för fakturering av utbildning sparas så länge det krävs som underlag till bokföringen. Efter avslutad utbildning sparas uppgifterna tills dess att uppföljning är genomförd. En ny uppföljningstid startar efter varje avslutad utbildningskurs. Uppgifter som samlas in när du kontaktar oss varierar i lagringstid beroende på vilken kommunikationskanal som använts. Lagringstiden i detalj framgår av bilaga 1.

Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad hos Jetas har flera rättigheter som du bör känna till. Du har rätt att en gång per år, begära ett registerutdrag över vilken information som finns registrerad om er. Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du har rätt till att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifter tills de blir ändrade. Du har rätten att bli glömd, men radering av personuppgifter kan inte ske om det krävs för att fullgöra avtalet eller om annan svensk eller europeisk lag, domstols- eller myndighetsbeslut säger annat, samt om det baseras på intresseavvägning. Skulle du tycka att det inte finns berättigade skäl eller att intresseavvägningen är felaktig har du rätt att invända mot behandlingen. Du har också rätt att dra in ett samtycke, lämna klagomål om behandlingen till Datainspektionen, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända direktmarknadsföring.

Om du vill veta mer

Har du frågor om denna policy och behandlingen av dina personuppgifter, vill radera eller ändra felaktiga uppgifter kan du kontakta oss genom de kontaktuppgifter som finns på Jetas hemsida

Bilaga 1

Kategorier av personuppgifter

- Företagsnamn
- Namn (för- och efternamn)
- Mejladress (E-post)
- Mobiltelefonnummer